



Le Groupe Habitat en Région confirme sa solidité et son dynamisme. Le bilan en chiffres.

Paris, le 29 juin 2020

Le Groupe Habitat en Région, le pôle immobilier social des Caisses d'Épargne et du Groupe BPCE, confirme sa position d'acteur majeur du secteur grâce à un bilan 2020 très positif. Le Groupe Habitat en Région a pourtant connu une année dense entre la crise sanitaire de la Covid-19, son changement de gouvernance et sa réorganisation structurelle avec la création des trois SAC territoriales. Ce bilan positif de l'année lui permet de se projeter de manière sereine pour les années à venir.

Le Groupe Habitat en Région affiche de bons résultats 2020 et confirme la solidité et l'efficacité de son modèle au regard de l'impact de la crise sanitaire dans l'exercice du métier de bailleur social. Les résultats de la construction et des réhabilitations sont supérieurs à 2019 ce qui prouve que cette partie de l'activité a su faire face à l'arrêt des chantiers puis accélérer leur reprise pour être au rendez-vous. Le nombre de logements réhabilités et livrés en 2020 connaît une hausse de 36 % et l'activité dans ce domaine s'intensifie puisque 7 000 nouvelles opérations de réhabilitation ont été lancées en 2020 ce qui représente une hausse de 92 %. De même, l'accession sociale est en hausse de 3 % en 2020 et le nombre de logements mis en chantier destinés à l'accession sociale connaît une hausse de 44 %. Enfin, le chiffre d'affaires 2020 du Groupe s'élève à 1,4 milliard d'euros et son résultat net est de 159 millions d'euros.

Au sein du Groupe Habitat en Région, le métier de la gestion locative sociale a joué un rôle très important dans ce contexte de crise. De nombreuses actions très concrètes ont été déployées en accompagnement des plus fragiles : mise en place d'un réseau de solidarité pour assurer une grande vigilance vis-à-vis des personnes fragiles, isolées, soutien des actions pour les scolaires, mise en place de plans d'apurement, d'aides sur quittances, des baux glissants, etc. Le taux global de satisfaction des locataires en hausse de plus de 3 points en 2020, soit 82,9 %, témoigne de cet engagement des collaborateurs.

« La pandémie a montré la capacité de nos entreprises à faire face pour assurer notre mission dans des conditions de crise sanitaire et de confinement extraordinaires et durant une longue période. Notre utilité sociale a pris tout son sens à un moment où elle était plus que jamais nécessaire. Cette année très singulière a fait grandir la pratique de notre métier, nous avons dû trouver des solutions dans l'urgence. Aujourd'hui, nous travaillons à en intégrer tous les bénéfices pour jouer pleinement notre rôle dans un contexte social et économique difficile qui s'annonce pour les années à venir. Forts de cette expérience nous voulons poursuivre et amplifier cet accompagnement des locataires fragiles. D'ailleurs, notre plan stratégique en cours d'élaboration intègre notamment de nombreuses propositions pour soutenir les personnes fortement impactées par la crise. Coconstruit avec l'ensemble des sociétés du Groupe Habitat en Région en cohérence avec les valeurs des Caisses d'Épargne, il sera dévoilé à la rentrée. Face aux fortes attentes de nos parties prenantes sur les questions de logement et d'aménagement du territoire, le Groupe Habitat en Région entend jouer pleinement son rôle d'acteur majeur du logement social en prenant des engagements forts à horizon 2024 », Jérémy Estrader, directeur général délégué du Groupe Habitat en Région et président du GIE.

21 entreprises (13 ESH, 2 foncières, 5 coopératives Hlm, 1 SEM)
3 300 collaborateurs
237 000 logements exploités
483 000 personnes logées
3 800 logements livrés (neufs et VEFA)
672 ventes HLM
6 700 logements réhabilités livrés soit + 32 % par rapport à 2019
+ 92 % d'opérations de réhabilitation lancées en 2020 par rapport à 2019 soit 7 000

Accession sociale

+ 44 % soit 601 mises en chantier
Le nombre de VEFA PSLA lancés est multiplié par 4 en 2020

Gestion locative

+ 500 agréments en 2020 pour les logements familiaux et spécifiques par rapport à 2019, soit 3 152 contre 2 600.
55 % des locataires ont bénéficié des APL ou autres aides sociales.
82,9% taux de satisfaction globale des locataires du Groupe, soit + 3 points en un an et + 7 points en 2 ans.

1,4 milliard d'euros de chiffre d'affaires
159 millions d'euros de résultat net

À propos du Groupe Habitat en Région

Le Groupe Habitat en Région est l'opérateur d'immobilier social des Caisses d'Épargne et du Groupe BPCE. Ses vingt-et-une filiales, présentes dans toute la France, remplissent leur mission d'utilité sociale au sein d'une organisation décentralisée, composée notamment de trois sociétés de coordination territoriales situées dans les régions Hauts de France, PACA et Occitanie. Grâce à ce modèle original, le Groupe Habitat en Région affiche une ambition nationale forte, toute en agissant au plus près des territoires et de leurs problématiques spécifiques.

Les entreprises du Groupe Habitat en Région forment une communauté unie autour des valeurs qui sont celles de la République et de la cohésion sociale et qui guident leurs orientations stratégiques : rendre les habitants acteurs de leur logement et de leur quartier, leur permettre de tisser des liens à travers la mise en place de projets communs, sécuriser leur parcours professionnel ou éducatif et favoriser leur parcours résidentiel, participer à l'aménagement des quartiers et des villes au-delà des résidences. Cela passe par le développement d'une culture d'entreprise ambitieuse qui place l'habitant au cœur de toutes ses actions. En s'appuyant sur un GIE de moyens, Habitat en Région anime cette communauté d'entreprises.

Acteur majeur de l'habitat social en France, le Groupe Habitat en Région représente aujourd'hui 21 entreprises, 237 000 logements pour 483 000 personnes logées et compte 3 300 collaborateurs.

En savoir plus : www.habitat-en-region.fr

Contacts presse : Sylvain Dupont, chargé de communication, sylvain.dupont@habitatenregion.fr, 06 69 29 60 86