

7 engagements réciproques au service de votre qualité de vie

La qualité de nos services est au cœur de nos préoccupations pour que vous vous sentiez bien dans votre logement.

1. ENTRÉE

Nous mettons à votre disposition un logement propre et en bon état.

Vous devez entretenir votre logement tout au long de votre occupation.

2. SUIVI

Nous souhaitons connaître votre avis sur les conditions d'entrée dans votre logement.

Il est important que vous répondiez à notre appel de courtoisie.

3. DEMANDE

Nous prenons en compte vos demandes dans un délai de 48h.

Vous devez être joignable et respecter les rendez-vous fixés.

5. VIE EN COLLECTIVITÉ

Nous favorisons le bien-vivre ensemble.

Vous devez faire preuve de respect et de tolérance à l'égard de votre voisinage.

4. RESPECT

Nous entretenons la propreté des parties communes et nous assurons le maintien des équipements en bon fonctionnement.

Il est indispensable de respecter votre environnement et le travail effectué.

6. AMÉLIORATION EN CONTINU

Nous mesurons votre satisfaction pour nous améliorer dans la qualité de service que nous vous proposons.

Il est nécessaire que vous répondiez à nos enquêtes pour donner votre appréciation.

7. DÉPART

Nous organisons une visite conseil pour faciliter votre départ.

Votre logement doit être rendu en bon état et propre.